

Algemene Voorwaarden Inner Life Opleidingen – Particuliere Deelnemers 2025

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle particuliere scholingstrajecten, trainingen, opleidingen, workshops en andere vormen van onderwijs die door Inner Life Opleidingen worden aangeboden.

1.2 Inner Life Opleidingen streeft naar transparantie en klanttevredenheid in haar dienstverlening en biedt scholingen die voldoen aan de normen en regelgeving voor particuliere opleiders.

2. Inschrijving en overeenkomst

2.1 Inschrijving vindt plaats via het aanmeldformulier op de website of per e-mail.

2.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de deelnemer een bevestiging van deelname ontvangt van Inner Life Opleidingen.

2.3 Bij minderjarige deelnemers is schriftelijke toestemming van een ouder of voogd vereist.

3. Betaling

3.1 Deelnemers ontvangen een factuur na bevestiging van deelname.

3.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

3.3 Bij termijnbetalingen wordt het overeengekomen maandbedrag automatisch maandelijks in rekening gebracht.

3.4 Bij niet-tijdige betaling heeft Inner Life Opleidingen het recht de toegang tot de scholing op te schorten totdat betaling is voldaan.

4. Annulering door deelnemer

4.1 Annulering dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.

4.2. Bij annulering tot 4 maanden voor aanvang wordt 5 % van het lesgeld in rekening gebracht bij opleidingen van 1 jaar of langer. Bij kortere workshops wordt er 75,00 euro administratiekosten berekend.

4.2. Bij annulering tot 3 maanden voor aanvang wordt 10 % van het lesgeld in rekening gebracht.

4.2 Bij annulering tot 2 maanden voor aanvang wordt 25% van het lesgeld in rekening gebracht.

4.3 Bij annulering tussen 2 maanden en 4 weken voor aanvang is 50% van het lesgeld verschuldigd.

4.4 Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang is het volledige lesgeld verschuldigd.

4.5 Bij voortijdige beëindiging of bij verzuim van lessen vindt geen restitutie plaats.

4.6 In geval van overmacht (zoals langdurige ziekte, zwangerschap of overlijden van een naaste) wordt in overleg gekeken naar een passende oplossing, zoals doorschuiven naar een volgende opleidingsronde.

5. Annulering of wijziging door Inner Life Opleidingen

5.1 Inner Life Opleidingen behoudt zich het recht voor bij onvoldoende aanmeldingen of overmacht de scholing te annuleren of te verplaatsen.

5.2 In geval van annulering door Inner Life Opleidingen wordt het reeds betaalde lesgeld

volledig gerestitueerd.

5.3 Bij wijziging van data of locatie wordt in overleg een passend alternatief geboden.

6. Klachtenprocedure

6.1 Inner Life Opleidingen hecht waarde aan tevredenheid. Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend en worden binnen 14 dagen beantwoord.

6.2 Indien een klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, kan deze worden voorgelegd aan een onafhankelijke geschillencommissie, zoals bijvoorbeeld de Geschillencommissie Opleidingen, indien van toepassing.

6.3 De uitspraak van deze commissie is bindend.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Deelname aan trainingen en opleidingen geschiedt op eigen risico.

7.2 Inner Life Opleidingen is niet aansprakelijk voor lichamelijk of psychisch letsel of voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.

7.3 Inner Life Opleidingen zal de scholingen naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren.

8. Vertrouwelijkheid en privacy

8.1 Alles wat door deelnemers wordt gedeeld tijdens lessen en oefensituaties wordt vertrouwelijk behandeld.

8.2 Inner Life Opleidingen gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9. Intellectueel eigendom

9.1 Al het opleidingsmateriaal en content van Inner Life Opleidingen is auteursrechtelijk beschermd.

9.2 Het is niet toegestaan materiaal te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming van Inner Life Opleidingen.

10. Overige bepalingen

10.1 In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Inner Life Opleidingen in redelijkheid.

10.2 Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.